



IHRE MEINUNG ZÄHLT

TWIS

I.E.S.K. • Dr. UWE PÖHLS • 25.08.2017

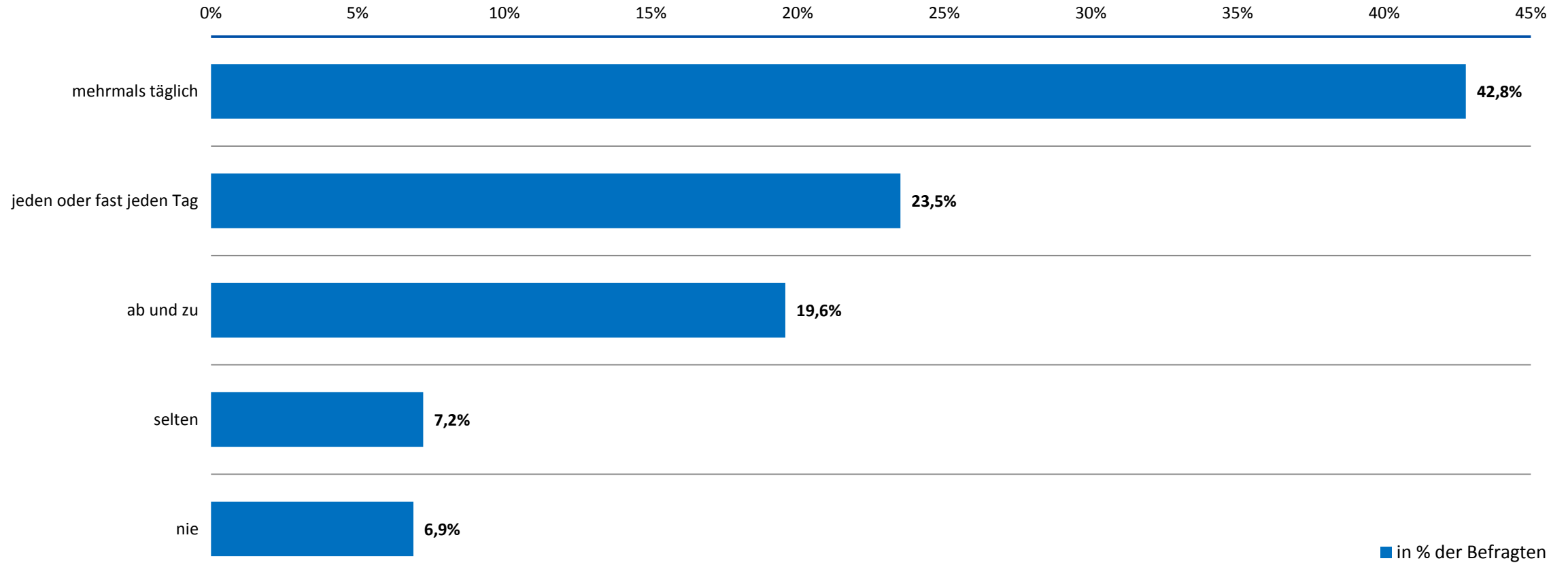
STUDIE:

Qualität und Image von Trinkwasser in Deutschland (*TWIS*)

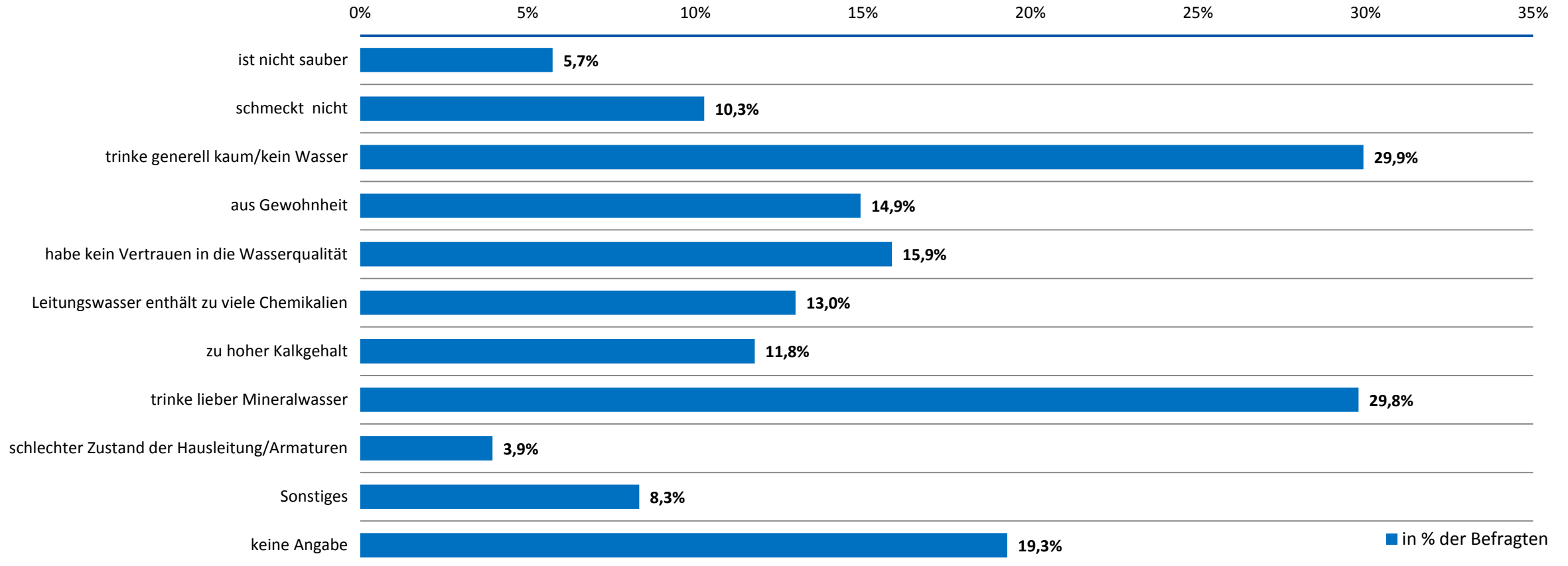
*(Erweiterte Fassung mit den Ergebnissen im
Versorgungsgebiet des Zweckverbands
Landeswasserversorgung Stuttgart)*

Datenreport 2016 / 17

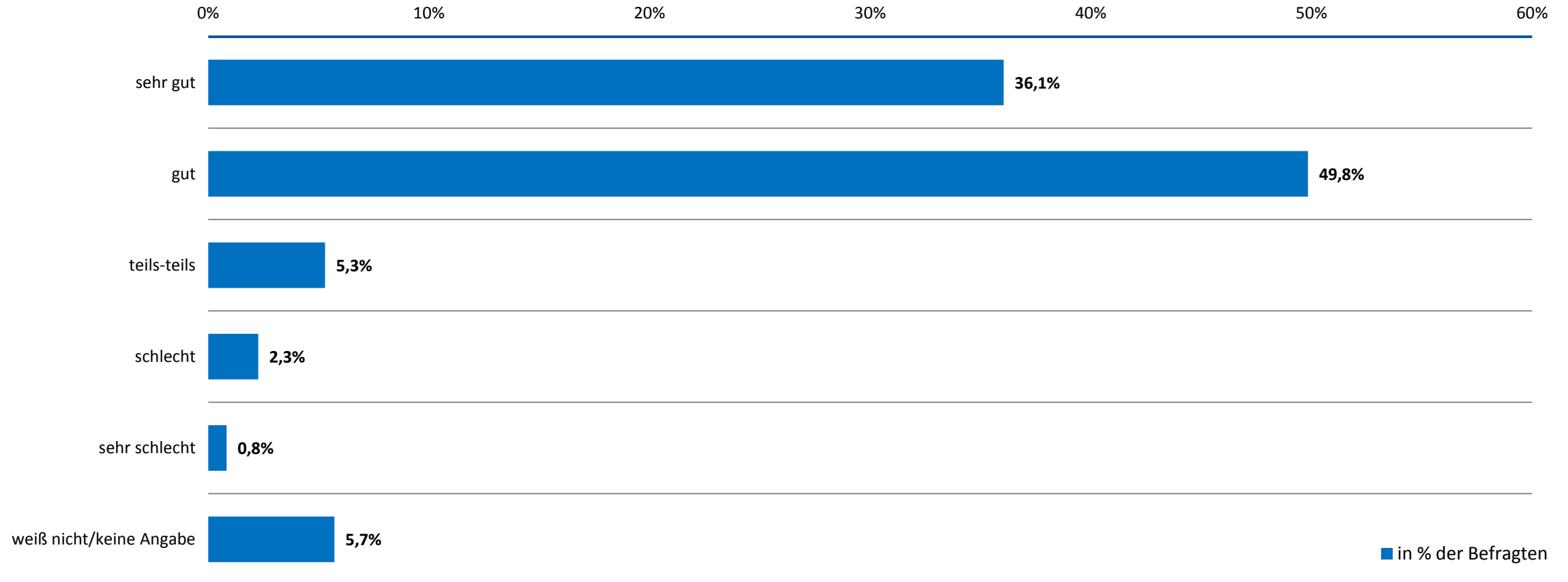
Wie oft trinken Sie Leitungswasser?



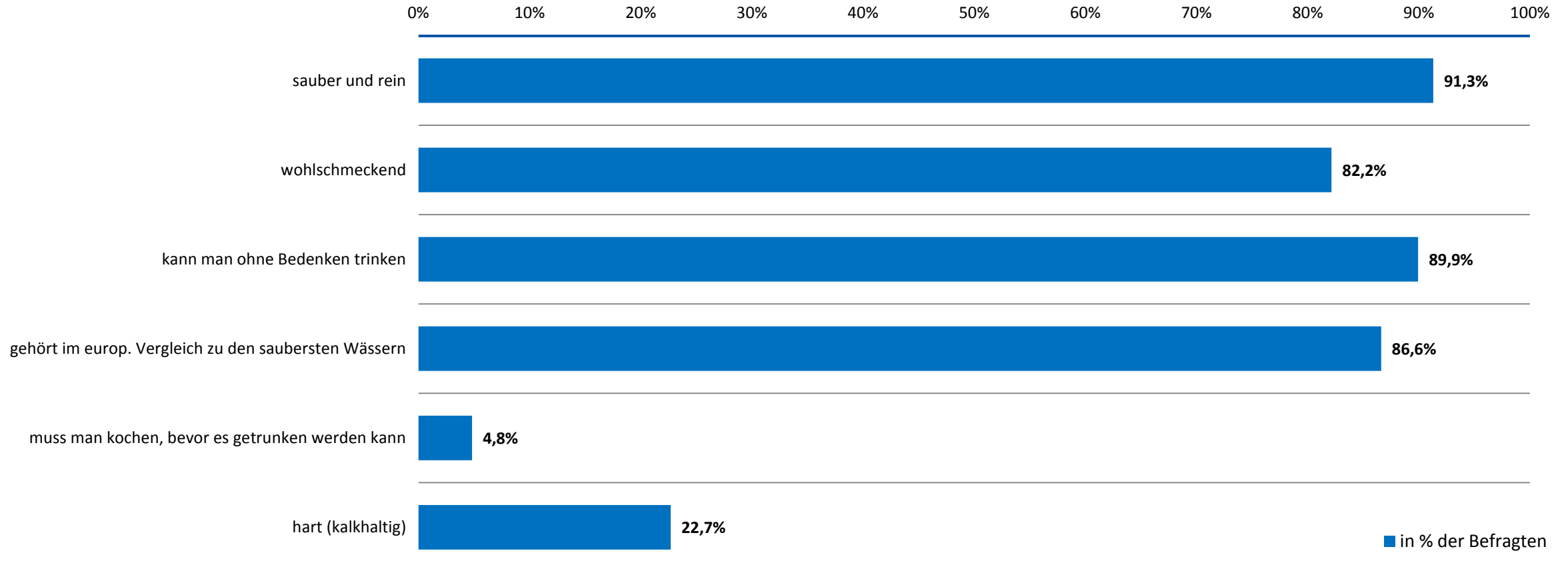
Falls Sie nie oder nur sehr selten Leitungswasser trinken, was sind die Gründe? (Mehrfachauswahl möglich)



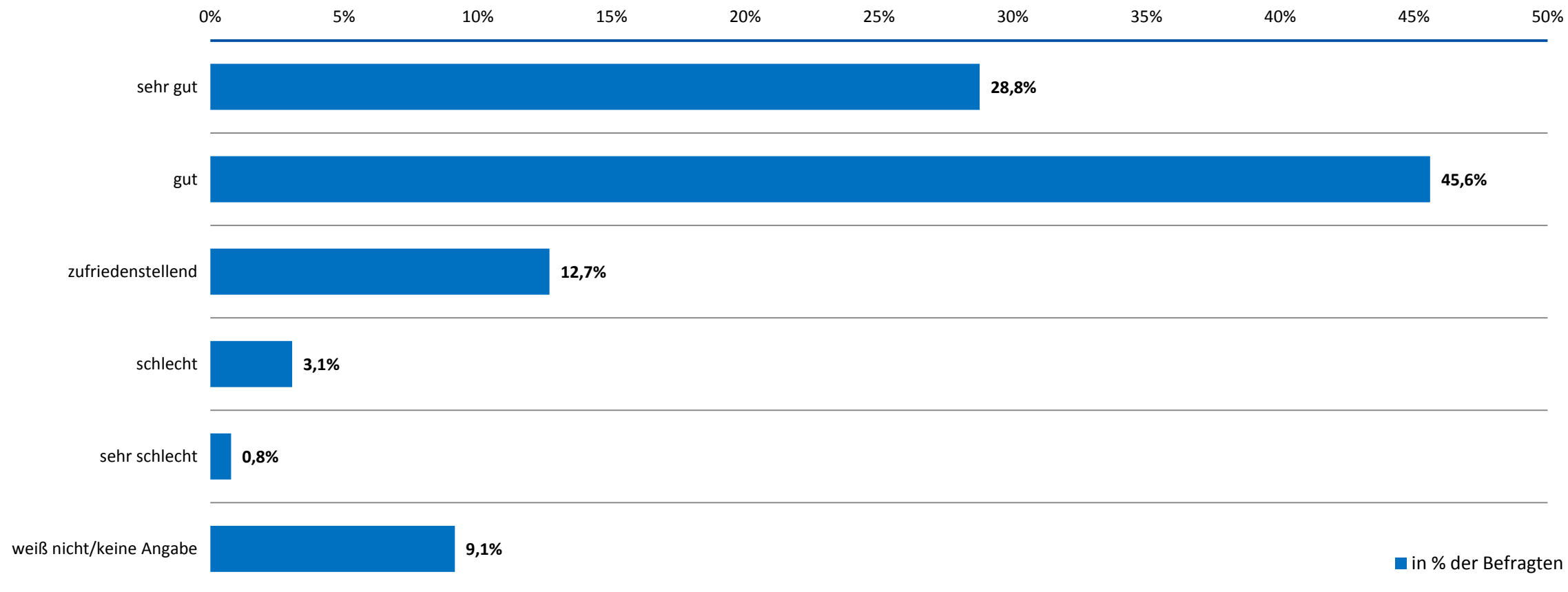
Wie beurteilen Sie insgesamt die Qualität ihres Leitungswassers?



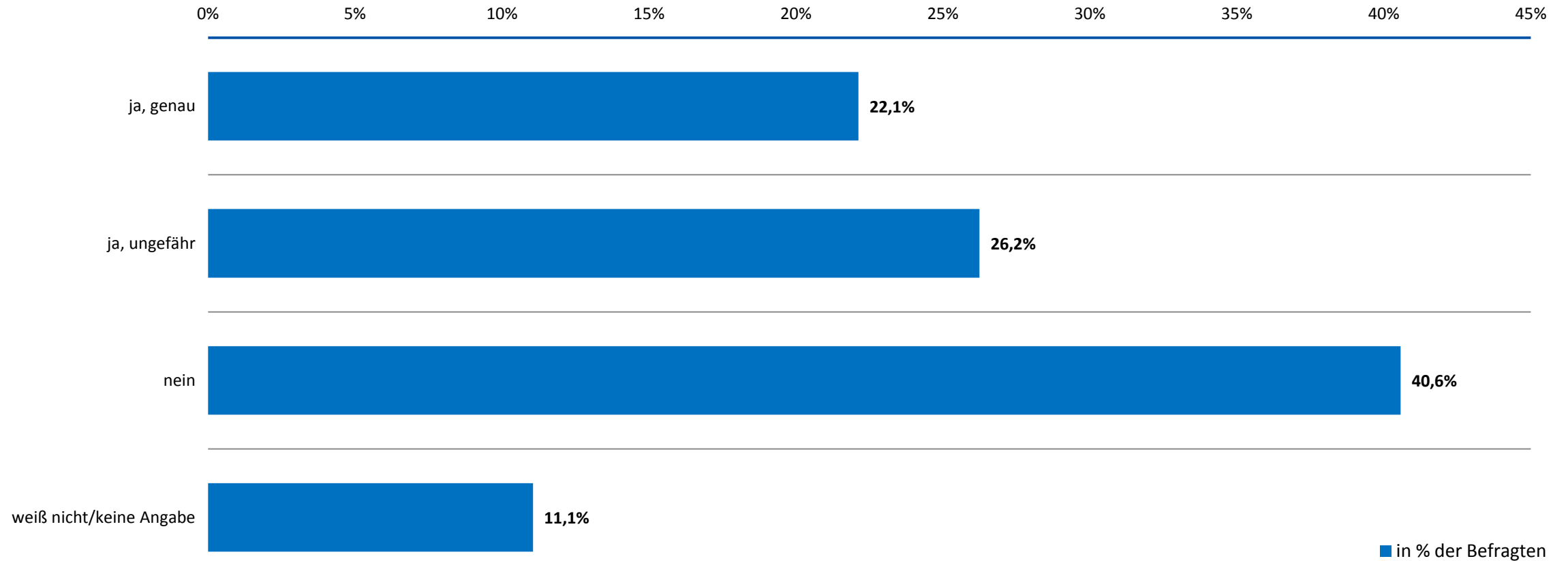
Wie sehr treffen Ihrer Meinung nach die folgenden Aussagen auf Ihr Leitungswasser zu?



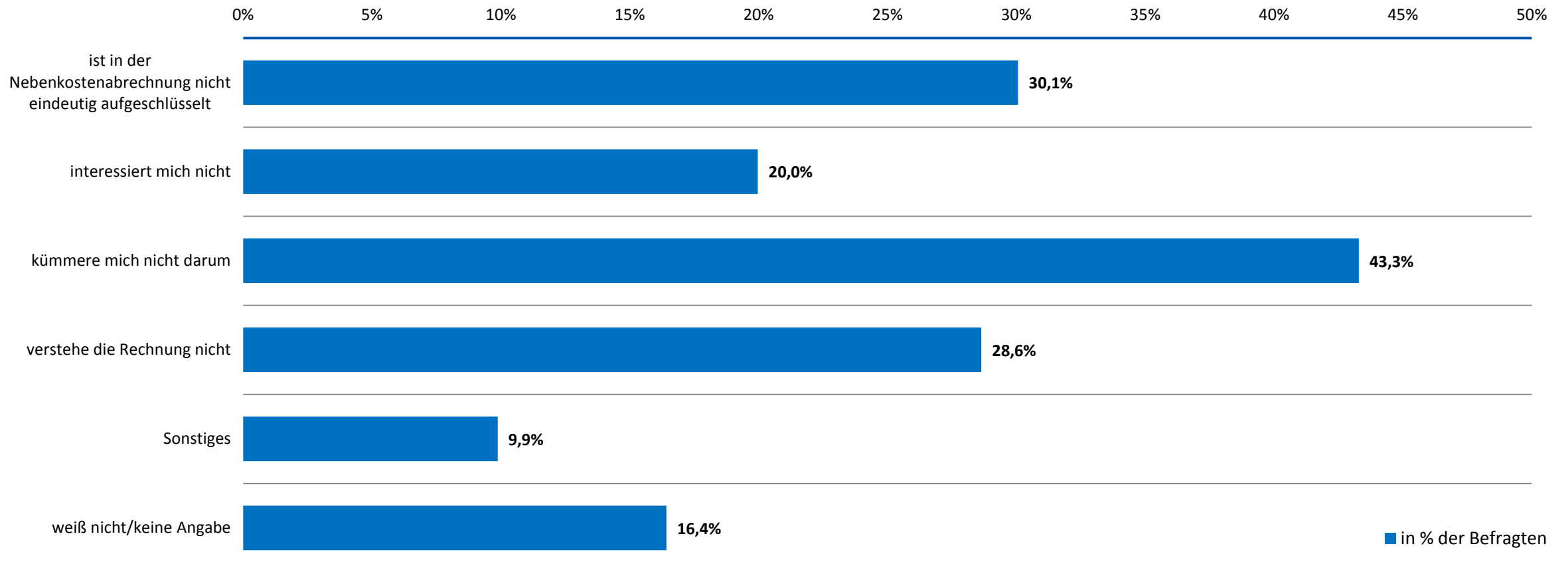
Wie beurteilen Sie insgesamt den Service (Erreichbarkeit, Informationen, Störfall-, Beschwerdemanagement etc.) Ihres Wasserversorgers?



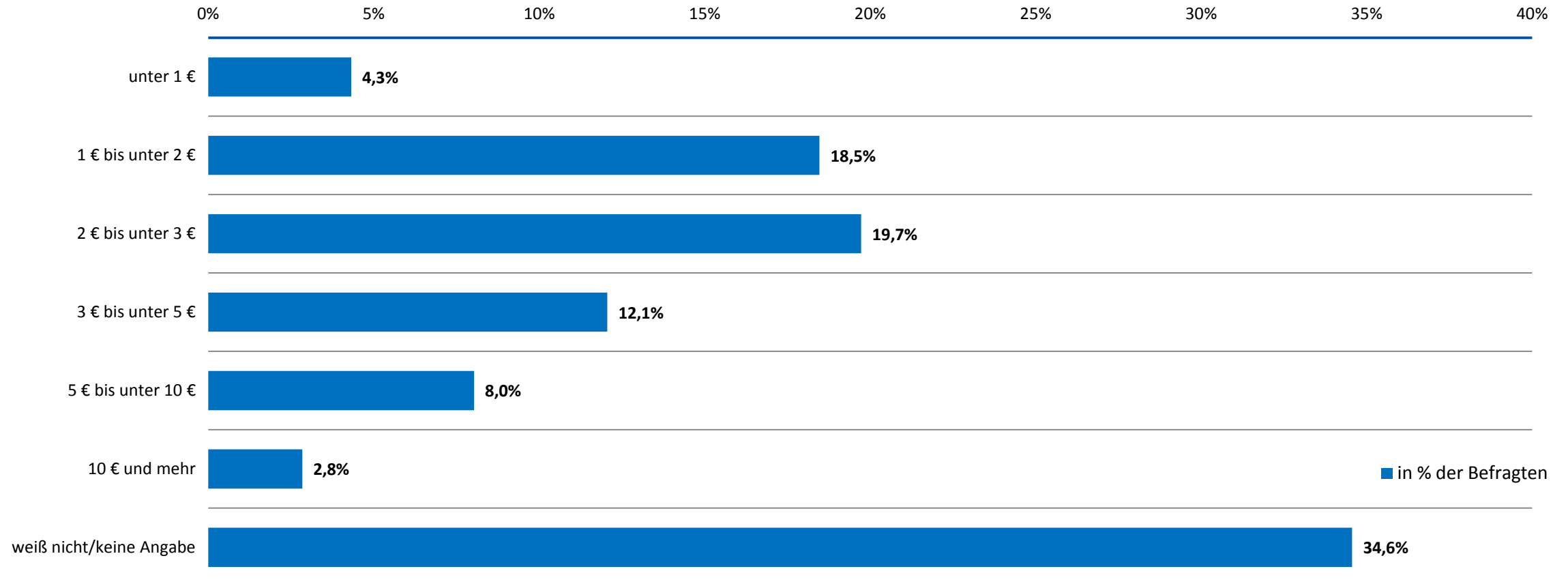
Kennen Sie die Höhe Ihrer Wasserrechnung?



Falls Sie die Höhe Ihrer Wasserrechnung nicht kennen: Können Sie kurz begründen, warum Sie keine Angaben machen können? (Mehrfachantwort möglich)



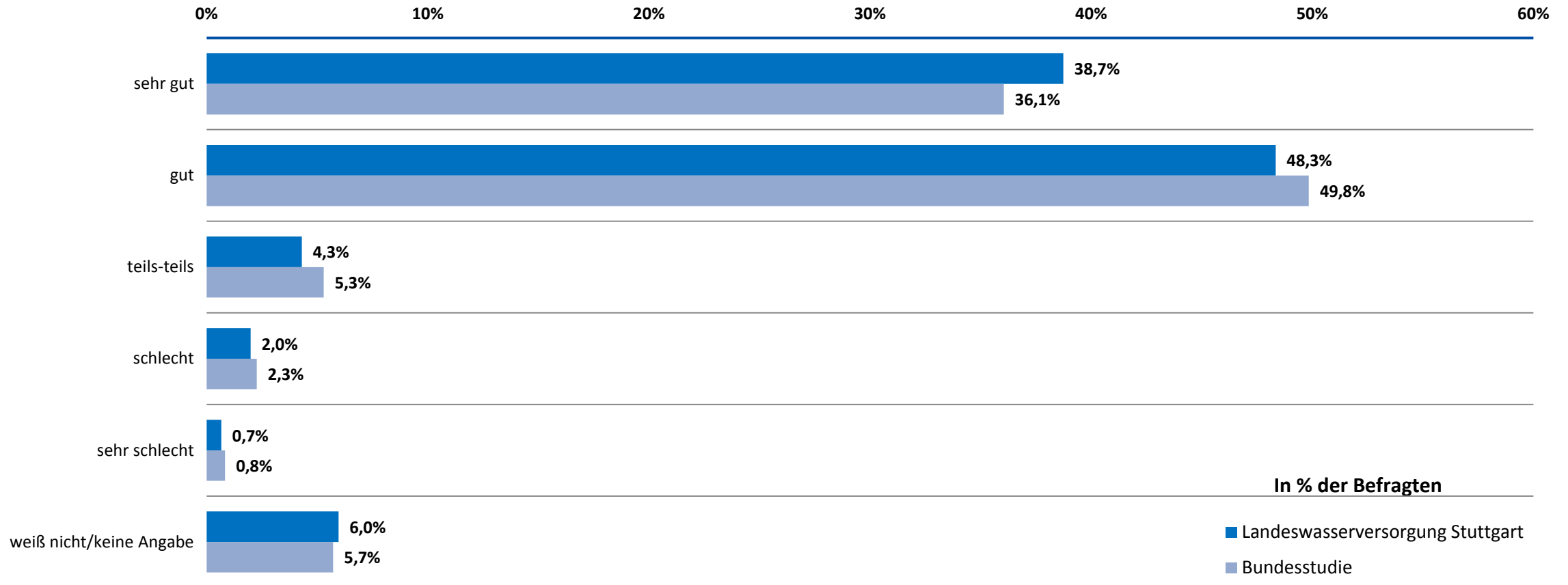
Bitte schätzen Sie den Preis für 1000 Liter Leitungswasser (einen Kubikmeter) in Ihrem Wohnort.



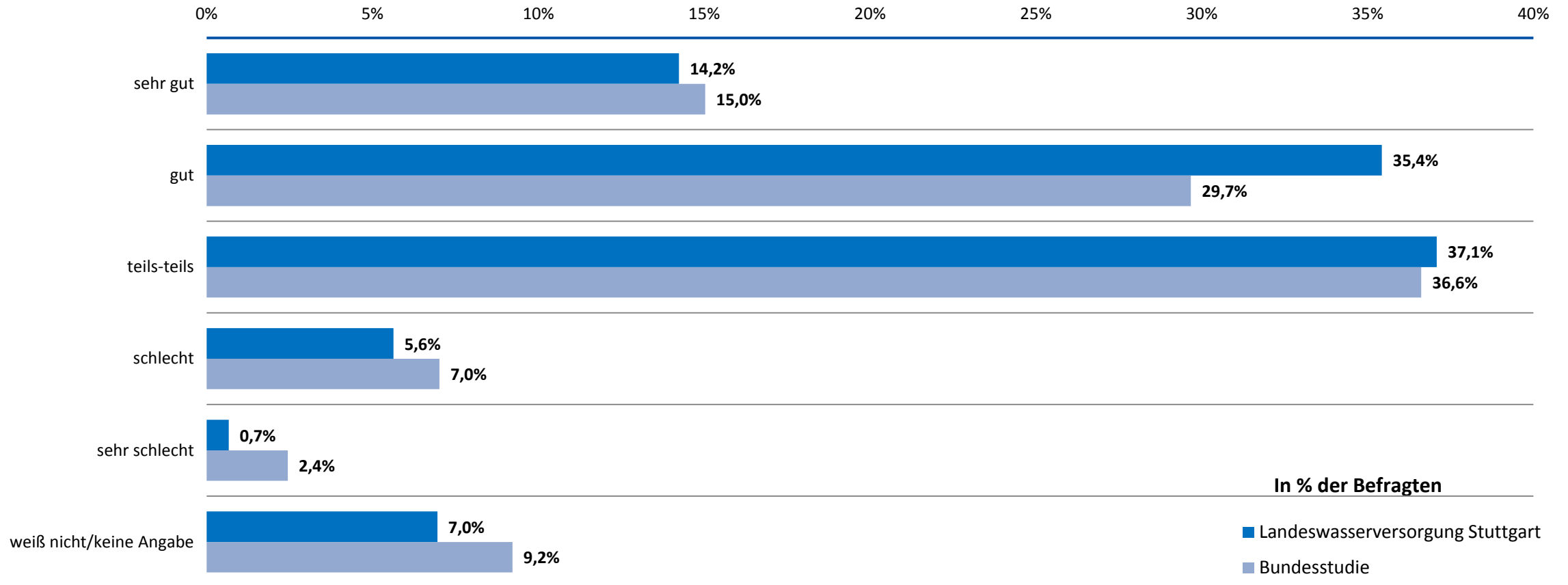


Ergebnisse im Versorgungsgebiet des
Zweckverbands Landeswasserversorgung Stuttgart
(Datenerhebung 1.7.2016-30.6.2017, N=302 Befragte)

Wie beurteilen Sie insgesamt die Qualität ihres Leitungswassers?



Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis Ihres Wasserversorgers?



Wie beurteilen Sie insgesamt den Service (Erreichbarkeit, Informationen, Störfall-, Beschwerdemanagement etc.) Ihres Wasserversorgers?

